

Firma FRÄNKISCHE jest projektodawcą i producentem zaawansowanych technicznie systemów rur gładkich i karbowanych z tworzyw sztucznych i łączy długoletnią tradycję z ogromną wiedzą i ambicją wprowadzania inteligentnych innowacji dla przyszłości. Dzięki temu firma FRÄNKISCHE jest idealnym partnerem do kompleksowego rozwiązywania trudnych technicznych zadań.

Dla produktów z wymienionymi poniżej oznaczeniami Firma FRÄNKISCHE gwarantuje

alpex-plus® alpex-duo®  
alpex-therm® XS alpex L turatec®  
ff-therm® profitherm® profi-air®  
na okres 10 lat

osobom zwanym dalej UPRAWNIONYMI wymienione poniżej uprawnienia:

#### Kto jest uprawniony do złożenia reklamacji na podstawie tego dokumentu?

Uprawnieni do dochodzenia roszczeń na podstawie tego dokumentu uprawnieni są wyłącznie ci przedsiębiorcy (UPRAWNIENI), którzy wymienione powyżej produkty sprzedali jako ostatni, o ile ci przedsiębiorcy prowadzą zarejestrowaną i dopuszczoną do działania firmę specjalistyczną, montaż zrealizowano na podstawie prawomocnej umowy a produkty zostały zainstalowane zgodnie z przeznaczeniem i sztuką budowlaną oraz z uwzględnieniem ustawowych i odnoszących się do budowanego obiektu ustaleń a także według instrukcji i podręczników firmy FRÄNKISCHE właściwych dla każdego z tych produktów.

#### W jakim przypadku można dochodzić praw na podstawie tego dokumentu?

Firma FRÄNKISCHE gwarantuje na podstawie tego dokumentu wymienione niżej prawa, o ile w produktach wystąpią potwierdzone wady fizyczne rzeczy, które wynikają wyłącznie z dowiedzionych błędów produkcyjnych lub konstrukcyjnych firmy FRÄNKISCHE (zwane następnie wadami). Obowiązuje to dla produktów z wymienionymi wyżej oznaczeniami oraz bezpośrednio z tym powiązanych i zastosowanych jako system dalszych produktów firmy FRÄNKISCHE.

#### W jakim czasie można dochodzić praw?

UPRAWNIENI mogą dochodzić swoich praw przed upływem 10 lat od dnia zakupu produktu. UPRAWNIONY musi przechowywać potwierdzenie zakupu i na żądanie potwierdzić datę firmie FRÄNKISCHE.

#### Czego jeszcze należy przestrzegać?

Gdy tylko wada została rozpoznana, należy niezwłocznie zgłosić to pisemnie do firmy FRÄNKISCHE. Jednocześnie należy wadę wyczerpująco opisać i wyszczególnić, jak wada się ujawniła i jakie szkody wystąpiły.

#### Jakie obowiązki przejmuje firma FRÄNKISCHE w przypadku wystąpienia wady?

Firma FRÄNKISCHE dostarcza bezpłatnie nowy produkt zastępujący produkt wadliwy (włącznie z opakowaniem i dostawą; ale bez ubezpieczenia transportu). Świadczymy także rekompensatę za faktycznie powstałe koszty, które były niezbędne dla usunięcia usterki lub do montażu bezpłatnie

dostarczonych produktów zastępczych, o ile te środki zostały przedtem firmie FRÄNKISCHE pisemnie zgłoszone. Firma FRÄNKISCHE zastrzega sobie usunięcie tej wady samodzielnie lub przez zlecenie osobom trzecim, o ile byłoby to możliwe dla UPRAWNIONYCH. Jeżeli wada ta bezpośrednio spowodowała zniszczenie własności osób trzecich, a UPRAWNIONY korzysta z nich prawnie na podstawie nie przedawnionego dokumentu lub bezpośrednio na skutek wady produktu zniszczone zostały rzeczy należące do UPRAWNIONEGO, firma FRÄNKISCHE rekompensuje UPRAWNIONEMU również jego faktycznie powstałe szkody, bezpośrednie uszkodzenia rzeczy i koszty na bazie ich wartości aktualnej. Szkody majątkowe i fikcyjne koszty lub fikcyjne uszkodzenia przedmiotów UPRAWNIONEGO lub osób trzecich nie będą zwracane. Wszystkie koszty wżg. uszkodzenia przedmiotów muszą zostać przez UPRAWNIONEGO wykazane. Muszą być przedłożone odpowiednie oryginalne potwierdzenia. Nie obowiązuje to dla elementów i sprzętu elektronicznego i części, które zużywają się w wyniku eksploatacji.

#### Jakie jest ograniczenie kwotowe?

Firma FRÄNKISCHE ma od dawna zawartą umowę o ubezpieczeniu od odpowiedzialności cywilnej ze znanym niemieckim towarzystwem ubezpieczeniowym. Roszczenia wynikające z tego dokumentu są ograniczone do kwoty w wysokości 5.200.000 Euro na pojedynczy przypadek szkody w oparciu o całość roszczenia i żądania wnoszonego przez wszystkich (także przez osoby trzecie) wynikającego z błędów produkcji lub konstrukcyjnych.

#### Wskazówki

Dokument ten nie ustanawia ani praw gwarancyjnych dla umów dotyczących zakupu materiałów i wykonania, ani nie przejmuje gwarancji dotyczących, konstrukcji, jakości wykonania, trwałości ani innych gwarancji. Dalsze obowiązujące ustawowe regulacje, podobnie jak dalsze prawa członków odnośnych związków, pozostają nienaruszone. Obowiązuje wyłącznie prawodawstwo Republiki Federalnej Niemiec. Właściwością miejscową sądu jest Haßfurt, Niemcy.

Stan na dzień 12.2020